

Утверждаю
Главный врач к.м.н.
Кокшетауская городская
многопрофильная больница»


Б.Жангалов

30 января 2019 г.

**Этический кодекс работников
ГКП на ПХВ «Кокшетауская городская многопрофильная больница»
при управлении здравоохранения Акмолинской области**

Наша миссия:

Способствовать улучшению здоровья пациентов путем предоставления широкого спектра медицинских услуг высокого качества, основанных на практических, научно-обоснованных и социально ориентированных методах и технологиях.

Наша цель:

Неуклонно повышать эффективность диагностики, лечения, профилактики и качества медицинского обслуживания пациентов.

Формирование конкурентоспособного кадрового потенциала, обладающего высоким профессионализмом, высокой профессиональной честью, соблюдающие все этические нормы и ценности, служение пациенту.

Наши принципы:

Законность и порядочность деятельности - мы действуем в рамках Конституции Республики Казахстан, Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», Государственной программы «Саламатты Казахстан», в рамках общей стратегии модернизации и развития здравоохранения страны.

Забота о пациенте - мы соблюдаем преемственность в обследовании и лечении пациентов, обеспечиваем индивидуальный и комплексный подход, бережно относимся к здоровью человека.

Непрерывное повышение квалификации сотрудников - качество медицинского обслуживания зависит от профессионализма каждого сотрудника. Мы заинтересованы в профессиональном росте каждого сотрудника. Мы убеждены, что каждый сотрудник должен быть заинтересован в успешном развитии поликлиники, связывая свой личный успех с успехом нашего общего дела.

Корпоративность - мы за корпоративную культуру, этику, деонтологию, которые стимулируют коллективное творчество, способствуют взаимному доверию и уважению между членами коллектива, между медицинскими работниками и пациентами.

Наши ценности: - Профессионализм;

- Милосердие;
- Уважение прав пациента;
- Уважение прав коллег;
- Ответственность.

Эти моральные принципы систематизированы в Этическом кодексе с учетом положений Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» ст. 184 «Кодекс чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан».

Раздел 1. Действие кодекса

1.1. Положения Этического кодекса необходимо выполнять всем сотрудникам ГКП на ПХВ «Кокшетауская городская многопрофильная больница»

1.2. Поддерживать и контролировать выполнение Кодекса должны руководители всех уровней;

1.3. В случае нарушения работниками положений Кодекса к ним могут быть применены санкции со стороны администрации с привлечением заинтересованных лиц, руководителей структурных подразделений, профсоюзного комитета или изданием приказа по проверке факта нарушения;

1.4. В каждом случае нарушения Кодекса отдельными физическими лицами, работающими в поликлинике, Этическая комиссия в соответствии с Положением об Этической комиссии обязана исследовать возможные негативные последствия для отдельных людей и общества, принимать меры по их профилактике и устранению путем ходатайства перед соответствующими органами о дисциплинарных санкциях.

Раздел 2. Работник и пациент

2.1. Работники ГКП на ПХВ «Кокшетауская городская многопрофильная больница» обязаны:

2.1.1. надлежащим образом выполнять свои профессиональные обязанности, уважительно и гуманно относиться к пациентам, руководствоваться принципами медицинской этики и деонтологии;

2.1.2. содействовать профилактике заболеваний и укреплению здоровья граждан, оказывать медицинскую помощь;

2.1.3. оказывать неотложную медицинскую помощь населению в экстренных случаях;

2.1.4. проводить работу по пропаганде медицинских знаний и здорового образа жизни среди населения;

2.1.5. соблюдать ст. 184 «Кодекс чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан» Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», хранить врачебную тайну, не разглашать сведения о болезнях, интимной и семейной жизни граждан;

2.1.6. непрерывно развивать и повышать свой профессиональный уровень;

2.1.7. привлекать в необходимых случаях для консультации специалистов другого профиля или более высокой квалификации;

2.1.8. уважать честь и достоинство пациента, его право на невмешательство в личную жизнь, относиться к нему доброжелательно, с пониманием воспринимать обеспокоенность родных и близких состоянием больного;

2.1.9. уделять пациенту достаточно времени и внимания, необходимых для установления правильного диагноза, выполнения полного объема помощи, обоснования предписаний и рекомендаций, относительно последующего лечения, предоставления их больному, в детальном и понятном для него виде. За исключением случаев неотложной помощи, врач имеет право отказаться от лечения больного, когда чувствует себя недостаточно компетентным или не имеет в своем распоряжении необходимые для проведения лечения возможности и в других случаях, если это не противоречит Клятве врача. В этой ситуации врач должен принять все меры относительно информирования об этом больного и предоставить ему соответствующие рекомендации.

2.2. Работник не должен:

2.2.1. без достаточных профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи;

2.2.2. подвергать пациента неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях;

2.2.3. препятствовать реализации права пациента на получение консультации другого врача.

2.3. Не допускается при исполнении профессиональных обязанностей совершение медицинскими и фармацевтическими работниками каких-либо действий (бездействия) по их религиозным убеждениям, а равно проведение (совершение) ими религиозных обрядов

и церемоний, которые могут повлечь причинение вреда жизни и здоровью физических лиц.

Раздел 3. Коллегиальность работников

3.1. Работник обязан охранять честь и благородные традиции медицинского содружества, с уважением и доброжелательностью относиться к коллегам;

3.2. Работник не имеет право публично ставить под сомнение или дискредитировать профессиональную квалификацию другого работника. Функциональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными, не оскорбительными по форме, высказанными в личном разговоре до того, как этот вопрос будет обсуждаться медицинским содружеством либо этической комиссией;

3.3. В тяжелых клинических случаях врачи должны предоставлять советы и помощь своим коллегам в корректной форме. За процесс лечения всю ответственность несет только лечащий врач, который может учесть или отказаться от рекомендаций, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

3.4. Руководители структурных подразделений поликлиники обязаны заботиться о защите морально-этических позиций и принципов, личного достоинства, а также достаточном материальном обеспечении и социальной защите, создании надлежащих условий для осуществления профессиональной деятельности, повышения профессиональной квалификации подчиненных;

3.5. Работники обязаны с уважением относиться к вспомогательному персоналу;

3.6. Работники не должны допускать фактов грубого отношения к другому работнику, нарушения деловой этики в разговоре.

Раздел 4. Заключение

4.1. Городская многопрофильная больница принимает и следует положениям настоящего Кодекса во взаимоотношениях с руководством, работниками и заинтересованными лицами, для принятия деловых решений как стратегически важных, так и в повседневных ситуациях, с которыми сталкиваются работники больницы.